

Salgótarján Városi Kártya Program

Általános Részvételi Feltételek (ÁRF)

Hatályos: 2008. május 1-től

1. A Városi Kártya Program

A Városi Kártya Program (a továbbiakban: „program”) egy olyan csoportos vevőjutalmazási rendszer, amelyben a programhoz csatlakozó vásárlók (a továbbiakban: kártyabirtokosok”) a programban résztvevő kereskedők és szolgáltatók (a továbbiakban: „kártyaelfogadók”) által kibocsátott törzsvásárlói hűségpontok beváltásakor nyilvánosan meghirdetett és minden kártyabirtokos által azonos feltételek mellett igénybe vehető kedvezményekhez jutnak. A programban azok a vásárlók vehetnek részt, akik rendelkeznek érvényes városi kártyával (a továbbiakban: „kártya”).

2. Kártyakibocsátás, -csere és -pótlás

A program indulásakor háztartásonként egy-egy kártya kerül eljuttatásra a város lakosaihoz. A kártya sorszámmal és vonalkóddal ellátott, megszemélyesítés nélküli plastik lap, melyet a háztartás bármely tagja, vagy akár harmadik személyek is használhatnak pontgyűjtésre. Igény esetén további kártyák ingyenesen szerezhetők be a programhoz csatlakozott kereskedők és szolgáltatók üzlethálózatában (a továbbiakban: kártyaelfogadó-helyek). A kártya megsérülése, elvesztése vagy ellopása esetén új kártyát szintén a kártyaelfogadó-helyeken lehet beszerezni. A program ügyfélszolgálat az eltűnt vagy megsérült kártya cseréjéért, pótlásáért jogosult pontdíjat felszámítani és azzal a kártyabirtokos pontegyenlegét csökkenteni, a program mindenkor aktuális díjszabása szerint.

3. A kártya érvényessége

A kártya visszavonásig érvényes, kivéve, ha oly mértékben elhasználódik, hogy azonosító funkciójának már nem tud eleget tenni. Az elhasználódott kártyákat a program ügyfélszolgálat ingyenesen kicseréli az elfogadóhelyeken beszerezhető új kártyákra. A program ügyfélszolgálat fenntartja a jogát arra, hogy a három évnél hamarabb elhasználódott kártyákat pontdíj felszámítása ellenében cserélje le, a program mindenkor aktuális díjszabása szerint.

4. Kártya elvesztésének, ellopásának bejelentése

A kártya bármely okból való eltűnését haladéktalanul be kell jelenteni a program ügyfélszolgálatán telefonon, vagy a program weboldalán annak érdekében, hogy az azzal gyűjtött pontok ne kerülhessenek illetéktelen harmadik személyek által felhasználásra. Az elvesztett, ellopott kártyával kapcsolatos kockázatokat a bejelentés beérkezéséig a kártyabirtokos viseli. A kártyával kapcsolatos bármilyen bejelentést csak regisztrált kártyával kapcsolatban fogad el az ügyfélszolgálat. Telefonos bejelentés esetén a bejelentés elfogadásának további előfeltétele a sikeres ügyfél-azonosítás. A bejelentés beérkezésekor a kártya letiltásra kerül, ezután tranzakciót végrehajtani már nem lehet vele. A program ügyfélszolgálat a kártya letiltásáért jogosult pontdíjat felszámítani és azzal a kártyabirtokos pontegyenlegét csökkenteni, a program mindenkor aktuális díjszabása szerint.

5. A kártyaelfogadás felfüggesztése

A program ügyfélszolgálat jogosult bármely kártya elfogadását ideiglenesen felfüggeszteni, a kártyát, illetve a pontfolyószámlát zárolni, amennyiben a kártyával vagy a pontfolyószámlával való visszaélés alapos gyanúja merül fel. A visszaélés bizonyítására az ügyfélszolgálatnak 15 nap áll rendelkezésére. A vizsgálat befejezésekor, de legkésőbb az említett határidő lejártakor az ügyfélszolgálat a kártyát, illetve a pontfolyószámlát a vizsgálat eredményének függvényében vagy véglegesen letiltja (zárolja), vagy zárolását feloldja. A kártyával vagy a pontfolyószámlával való bizonyított vagy elismert visszaélés esetén a Stellum jogosult a kártyát azonnali hatállyal letiltani, illetve a pontfolyószámlát azonnali hatállyal zárolni.

6. Kártyák regisztrációja

Regisztrálatlan kártyával kizárólag pontgyűjtési tranzakciókat lehet végrehajtani. Pontot beváltani, vagy a kártyával kapcsolatban bármilyen intézkedést, felvilágosítást kérni, egyéb tranzakciókat végrehajtani kizárólag regisztrált kártyával lehet. A kártyák regisztrációja történhet a program honlapján keresztül (www.salgotarjan.hu), a kártyaelfogadó-helyeken található regisztrációs adatlap kitöltése, aláírása és a helyszínen történő leadása vagy a telefonos ügyfélszolgálat (06-32-410-079) felhívása útján. Az Internetes és az ügyfélszolgálaton keresztül végzett regisztráció a sikeres tranzakciót követően azonnal hatályba lép, míg az adatlapos regisztráció ugyan alkalmassá teszi a kártyát a beváltásra, de 30 napig még nem teszi lehetővé, hogy az ügyfélszolgálat sikeres ügyfél-azonosítást tudjon végrehajtani. Ennek oka, hogy a program üzemeltetője, a pénztárosoknál leadott regisztrációs lapokat havonta egy alkalommal gyűjti be a partnerektől és csak ezt követően tudja berögzíteni a kártyabirtokos adatait a rendszerbe. Tehát az adatlapos regisztráció csak attól a naptól hatályos, amikor az ügyfélszolgálat a regisztrációs adatlapot berögzítette a rendszerbe. Az ügyfélszolgálat jogosult a regisztrációt elutasítani, amennyiben a regisztrációs adatlapot a kártyabirtokos hiányosan, vagy nyilvánvalóan hamis adattartalommal töltötte ki, vagy nem írta alá. Az elutasított regisztrációs adatlapokat az ügyfélszolgálat a program honlapján külön menüpont alatt a kártyaszám feltüntetésével, név nélkül teszi közzé.

7. Megsérült vagy eltűnt kártyával gyűjtött pontok hozzárendelése az új kártyához

A megsérült vagy eltűnt kártyával összegyűjtött pontok csak akkor kerülhetnek hozzárendelésre a kártyabirtokos új kártyájához (és válnak ez által beválthatóvá), ha a kártyabirtokos az új kártya átvételekor kitölti a regisztrációs adatlapot, és telefonon – a telefonos ügyfélazonosításra vonatkozó kérdések sikeres megválaszolását követően – kéri ezt a program ügyfélszolgálatától. Amennyiben a kártyabirtokos ismeri az elveszett kártya sorszámát és az internetes belépési jelszavát, akkor az új kártyára át tudja vezetni pontjait az Interneten, és az elvesztett kártyáját le is tilthatja. A program ügyfélszolgálat a régi kártyával gyűjtött pontok új kártyához való hozzárendeléséért jogosult pontdíjat felszámítani és azzal a kártyabirtokos pontegyenlegét csökkenteni, a program mindenkor aktuális díjszabása szerint.

8. A program honlapjának használata

A program honlapjának (www.salgotarjan.hu) nem publikus részeit a kártyabirtokosok kártyaszámuk és jelszó megadásával érhetik el. Az első belépéskor használandó jelszó a kártyán található négy számjegyből álló „Start PIN” kód. Ezt a jelszót az első belépés alkalmával kötelező megváltoztatni.

9. Pontgyűjtés

9.1. Pontkibocsátás és a pontjövárás általános szabályai

Törzsvásárlói hűségpontokat a programhoz csatlakozott kereskedőknél és szolgáltatóknál történő vásárlás és az előre meghirdetett akciókban való eredményes részvétel esetén, a prémiumszámláról történő jóváírás révén lehet szerezni. Az egyes pontkibocsátók a náluk végrehajtott vásárlás (ill. szolgáltatók esetében az időszakai számla) végösszege egy meghatározott százalékának megfelelő pontmennyiséget bocsátanak ki. Az egyes partnerek által kibocsátott pontok a kártyabirtokosok pontfolyószámláján kerülnek jóváírásra.

9.2. Pontgyűjtés kártyaterminállal ellátott elfogadóhelyeken

Pontot gyűjteni a kártyaterminállal ellátott elfogadóhelyeken kizárólag a kártya pénztárosnak történő átadásával lehet. Amennyiben a kártya a vásárláskor nincs jelen, vagy műszaki hiba lép fel a pontkibocsátás során, úgy a pontkibocsátás végérvényesen meghiúsul. Utólagos pontjíváírásra nincs lehetőség. Az esetlegesen helytelenül jóváírt pontösszeggel kapcsolatos reklamációt a kártyabirtokos a helyszínen, még a pénztártól való távozás előtt köteles jelezni. Amennyiben a reklamáció ott helyben nem nyer megfelelő elintéztést, a kártyabirtokos jogosult a program központi ügyfélszolgálatán panaszt tenni. A terminál a kijelzőjén minden ponttranzakció után közli a jóváírt pontokat, és a pontfolyószámla egyenlegét. Pontkibocsátás a fizetés lezárását követően is lehetséges, amennyiben a kártyabirtokosnál van a kártya, a vásárlási nyugta, és a következő fizetési tranzakció még nem kezdődött meg.

9.3. Pontgyűjtés időszaki számlázásos pontkibocsátó partnereknél

Az időszaki számlákat kibocsátó partnereknél történő szolgáltatás-igénybevétel esetén pontgyűjtésre akkor van mód, amennyiben a kibocsátó partner erről külön megállapodást köt a program üzemeltetőjével. A kártyabirtokosnak meg kell adnia a kártyaszámát a pontkibocsátónak, vagy a pontkibocsátónál lévő ügyfélszámát a program üzemeltetőjének, annak érdekében, hogy a kártya számát és az ügyfélszámot a kibocsátó partner összekapcsolhassa. Ezt követően a kibocsátó partner a havi számlázása keretében kártyaszámonkénti bontásban megadja a programüzemeltetőnek a kártyabirtokosok részére járó pontokat. Az időszaki számlázásos partnerek által kibocsátott pontok a számlakibocsátási gyakorisággal megegyező ütemezésben kerülnek jóváírásra a kártyabirtokosok pontfolyószámláin.

9.4. Pontjíváírás a meghirdetett akciókban való sikeres részvétel esetén

A program üzemeltetője a program prémiumszámlája terhére negyedévente előre meghirdetett akciókat szervez, melyek lényege, hogy a kártyájukat leggyakrabban használó kártyabirtokosokat ajándékpontok jóváírásával jutalmazza. Amennyiben a kártyabirtokos megfelel az akcióban meghirdetett feltételeknek, jogosulttá válik a pontjíváírásra, így a pontok a prémium számláról átvezetésre kerülnek a kártyabirtokos pontfolyószámlájára.

10. Pontbeváltás

10.1. Pontbeváltás általános szabályai

A pontfolyószámlán összegyűlt pontok csak és kizárólag áruk vásárlása vagy szolgáltatások igénybevétele esetén, az adott vásárlással (szolgáltatással) kapcsolatos árengedmény megszerzése érdekében válthatók be. Minden beváltott pont legalább bruttó egy forint árengedményre jogosítja fel a kártyabirtokost. Az egyes pontbeváltó helyek a fenti beváltási aránynál kedvezőbb beváltási ajánlatot is tehetnek. Pontbeváltás ellenében pénzbeli kifizetést teljesíteni tilos. Pontbeváltáskor a beváltott pontmennyiség a pontfolyószámla egyenlegéből levonásra kerül. A pontbeváltás kapcsán megszerezhető árengedmény maximális mértéke az egyes kártyaelfogadók esetében eltérhet, mivel ennek meghatározására a kártyaelfogadók saját hatáskörükben jogosultak, azzal a korlátozással, hogy a vásárlás vagy szolgáltatás teljes vételára erejéig pontokat beváltani nem megengedett. Amennyiben a fizetési folyamat már lezárásra került, pontbeváltás már nem lehetséges.

10.2. Pontbeváltás kártyaterminállal ellátott elfogadóhelyeken

Kártyaterminállal ellátott elfogadóhelyen pontot beváltani kizárólag a kártya révén lehet. A kártyának a pénztáros részére való átadásakor közölni kell a pontbeváltási szándékot, majd amikor a pénztáros a terminál kijelzőjén megjelenő információ alapján közli a kártyabirtokossal az adott vásárlás kapcsán maximálisan beváltható pontmennyiséget, a kártyabirtokosnak nyilatkoznia kell arról, hogy hány pontot kíván beváltani. A beváltott pontok alapján a kártyaterminál kijelzi a pénztáros számára a vevőnek járó árengedmény összegét, melyet a pénztáros közöl a vevővel és rögzít a pénztárgépben.

10.3. Pontbeváltás időszaki számlát kibocsátó elfogadóhelyeken

Amennyiben a kártyabirtokos az időszaki számlát kibocsátó (terminállal nem rendelkező) elfogadóhelynél kíván pontot beváltani, ebbéli szándékát vagy a program ügyfélszolgálatán jelezheti telefonon, vagy a program honlapján hajthatja végre a pontbeváltási műveletet. A beváltott pontok ellenében az elfogadóhely engedményt ad a kártyabirtokosnak az aktuálisan esedékes időszaki számla végösszegéből, azzal a megkötéssel, hogy az árengedmény mértéke ebben az esetben sem érheti el a számla teljes végösszegét.

10.4. Pontbeváltás internetes pontlicit keretében

A kártyaprogram üzemeltetője által időszakonként meghirdetett, és partnerei által biztosított termékekre a kártyabirtokos licitálhat pontokkal az Interneten. A kártyabirtokos csak bejelentkezést követően kezdeményezheti a licitálást. A kártyabirtokos licitre felkínált pontjait a rendszer zárolja mindaddig, amíg az adott termék licitjén az ő pontajánlata a legmagasabb. Az új licitajánlat akkor érvényes, ha az aktuális licitértéknél legalább 5 ponttal többet kínál. Amennyiben a licit lezárásakor a kártyabirtokos ajánlata a legjobb, akkor a pontok levonásra kerülnek számlájáról, és a programüzemeltető futárszolgálattal elküldi a kártyabirtokos regisztrált címére a terméket, legkésőbb a licit lezárását követő 8 napon belül. A licit keretében felajánlott pontokat a licitálási határidő lejárta előtt és a licit megnyerését követően visszavonni nem lehet. Amennyiben a termék átadása bármely okból meghiúsul, akkor a kártyaprogram üzemeltetője 60 napig tárolja az át nem vett terméket a székhelyén. Ha ez alatt sem jelentkezik a kártyabirtokos a termékért, akkor az üzemeltető újabb licit kiírását kezdeményezi. A kártyabirtokos hibájából meghiúsult termékátadás esetén a kártyabirtokos nem jogosult a licit megnyerésekor levont pontokat visszakövetelni. A programüzemeltető a díjszabásban meghirdetett pontszámot jogosult a licit nyertesének pontfolyószámlájáról levonni.

11. Hirdetmények

A kártyabirtokosok a pontkibocsátók és -beváltók listáját a program honlapján, valamint a havi rendszerességgel megjelenő Városi Kártyapont újságban (továbbiakban: újság) ismerhetik meg. Az egyes kártyaelfogadó helyeken érvényes pontkibocsátási és -beváltási feltételeket (illetve a pontbeváltáshoz kapcsolódó engedmények és kedvezmények leírását) az érintett kártyaelfogadók az üzlethelyiségekben kifüggesztett hirdetés útján is közzéteszik.

12. Egyenlegközlés

A kártyabirtokosok a pontfolyószámlájuk aktuális egyenlegéről vagy vásárláskor, vagy a program honlapjáról értesülhetnek. Utóbbi esetben a kártyabirtokosok a kártyaszámukkal és jelszavukkal azonosítva magukat kérdezhetik le az aktuális pontegyenlegüket.

13. Pontok átvezetése folyószámlák között, pontok átengedése harmadik személyek részére

A pontok egyik kártyabirtokos pontfolyószámláról egy másik kártyabirtokos pontfolyószámlájára kizárólag a telefonos ügyfélszolgálat segítségével vezethetők át. A kártyabirtokosok egymásnak elhatározásuktól függő mennyiségű pontot engedhetnek át.

A kártyabirtokos saját pontfolyószámlái között, valamint saját pontfolyószámlájáról a programüzemeltető által meghatározott speciális pontfolyószámlákra (pl. civil szervezetek pontfolyószámlájára) interneten, a kártyabirtokosoknak készített biztonságos felületen is kezdeményezheti pontok átvezetését. A pontátvezetési tranzakció akkor zárul le és válik hatályossá, amikor a pontok a kedvezményezett pontfolyószámláján jóváírásra kerültek. A pontátvezetési tranzakciókat a díjszabásban meghatározott pontlevonás terheli. A pontok a kedvezményezett pontfolyószámlájáról kerülnek levonásra.

14. Prémium pontok gyűjtése

Az elévült pontok és az időszakai számlát kibocsátók által nem kártyaszámra kibocsátott pontok egy ún. prémium pontalapba kerülnek. A prémium pontok a legjobb pontgyűjtők között kerülnek szétosztásra, a programüzemeltető által időről-időre meghirdetésre kerülő pontakciók keretében, az akciók kapcsán előzetesen meghirdetett feltételek szerint.

15. Üzemzavar és meghibásodás esetére vonatkozó rendelkezések

A kártyaterminálok meghibásodása esetén mind a pontgyűjtés, mind a pontbeváltás végérvényesen meghiúsul. Amennyiben a kártyaterminálok működőképesek, de a terminálok és a központi rendszer közötti adatkommunikációban üzemzavar lép fel, vagy a központi rendszerben jelentkezik üzemzavar, úgy a pontkibocsátás a terminálok memóriájának megteléséig lehetséges, viszont a pontbeváltás az említett üzemzavarok ideje alatt szünetel.

16. Pontok törlése, visszavonása, beváltott pontok visszaadása, a pontok elévülése

A programüzemeltetőnek jogában áll a már jóváírt törzsvásárlói pontok törlése, amennyiben a jóváírást követően kiderül, hogy azokat a pontkibocsátók nem szabályosan nyújtották vagy azokat a kártyabirtokos jogosulatlanul, vagy visszaélés révén szerezte.

Áruvisszaadáskor pontkorrekció nem történik, mivel a kártyabirtokos vagy csereutalványt vagy csereárut (esetleg szóróajándékot) kap. A csereutalvánnyal kiegyenlített áruérték után törzsvásárlói pontok nem járnak.

A programüzemeltető jogosult utólag a technikai vagy adminisztrációs hiba folytán tévesen jóváírt pontokat a kártyabirtokostól előzetes írásos értesítés és indoklás mellett visszavonni, illetve köteles az ugyanilyen okból kifolyólag tévesen levont pontokat a kártyabirtokos részére utólagosan jóváírni. A programüzemeltetőnek az előző mondatban foglalt joga illetve kötelezettsége a hiba felismerése napjától számított 2 hónapon belül évül el.

Amennyiben a kártyabirtokos a kártyával legkevesebb egy évig nem hajt végre semmilyen kártyaműveletet, a programüzemeltető jogosult az adott kártyához tartozó pontfolyószámlán lévő valamennyi fel nem használt pontot a prémium pontszámlára átvezetni.

17. Adatkezelés

A kártyabirtokosok által a regisztrációs adatlapon megadott adatokat, valamint a kártyával végrehajtott ponttranzakciókat a Stellum Marketing Kft kezeli és dolgoztatja fel a JTS Informatika Kft-vel. A regisztrációs adatlap kitöltésével és aláírásával a kártyabirtokos hozzájárulását adja személyi adatai kezeléséhez és feldolgozásához, továbbá ahhoz, hogy ezen adatokat a Stellum Kft a jelen szabályzatban meghatározott célból a programban résztvevő kártyaelfogadók és a helyi önkormányzat rendelkezésére bocsássa.

Az adatkezelés és -feldolgozás célja a program működtetése, valamint a kártyabirtokosok vásárlási szokásainak a kártyabirtokosok igényeinek tökéletesebb kiszolgálása érdekében történő kiértékelése, a kártyabirtokosok hatékonyabb tájékoztatása, üzleti ajánlatok részükre való eljuttatása, valamint a kártyabirtokosok hűségének növelése a kártyaelfogadók iránt. Amennyiben a kártyabirtokos a fenti adatkezelési hozzájárulását visszavonja, vagy korlátozza, automatikusan kizárja magát a programból.

18. Felelősség, szavatosság

A program üzemeltetője a kártyabirtokosokkal szemben felel az adatok biztonságáért, az adatok megfelelő védelméért a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a nyilvánosságra hozás, a törlés, a sérülés és a megsemmisülés terén. Sem a programüzemeltető, sem a kártyaelfogadók nem felelnek a kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, valamint a kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért, kivéve, ha azok a Stellum vagy szerződött partnerei (illetve azok munkatársai, alvállalkozói) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethetők vissza. A programüzemeltető nem felel a kártyaelfogadók

kártyabirtokosokkal szembeni teljesítéseikért, különös tekintettel a náluk vásárolt árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos szavatossági és jótállási igényekért, illetve termékfelelősségi kötelezettségekért. A kártyaelfogadónál beszerzett árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációkat és igényeket a kártyabirtokosoknak közvetlenül velük kell rendezniük. Sem a programüzemeltető, sem a kártyaelfogadók nem felelnek a kártyabirtokosokat terhelő vagy rájuk áthárított közteher-kötelezettségek teljesítéséért, hacsak jogszabály ennek ellenkezőjét nem írja elő.

19. Reklamáció-ügyintézés, tájékoztatás

Amennyiben a kártyabirtokosnak a programmal kapcsolatban bármely természetű panasza vagy kérése van, a program központi ügyfélszolgálatát kell írásban vagy telefonon megkeresnie (a központi ügyfélszolgálat elérhetőségei a program honlapján található). Az ügyfélszolgálat telefonos megkeresés esetén csak akkor ad felvilágosítást vagy hajtja végre a kártyabirtokos utasításait, ha a hívót személyes adatai alapján sikeresen beazonosította.

Amennyiben a kártyabirtokos reklamációjának vagy egyéb kérésének, bejelentésének elintézéséhez szükséges adatok nem állnak a programüzemeltető rendelkezésére, vagy a kapott felvilágosítással a kártyabirtokos nem elégedett, vagy az ügyfélszolgálatnak az adott ügyben nincs döntési kompetenciája, vagy nem kizárólag a programüzemeltetőt érinti a döntés, úgy az adott reklamációs panasz, illetve kérés vagy bejelentés rögzítésre kerül, és a programüzemeltető az eset jellegétől és körülményeitől függően a lehető legrövidebb idő (de nem több mint 30 nap) alatt kivizsgálja az esetet.

Amennyiben a reklamáció valamely kártyaelfogadó(hely) magatartásával kapcsolatos (pl. az előzetesen közzétettől eltérő mennyiségű pont kibocsátása vagy beváltása), úgy a kártyabirtokos rögtön az érintett kártyaelfogadó üzlethelyiségében megteheti reklamációját. Amennyiben a reklamáció a helyszínen nem nyer a kártyabirtokos megaláztatására elintéztést, úgy jogosult a program központi ügyfélszolgálatán is panaszt tenni.

20. A kártyahasználat felfüggesztése, a kártya letiltása

A programüzemeltető jogosult a kártyabirtokos kártyáját letiltani, és a kártyához tartozó pontfolyószámlát zárolni, és a rajta levő pontegyenleget a prémium pontalapba átvezetni, amennyiben a kártyabirtokos neki felróható okból hamis adatokat közöl a programüzemeltetővel, vagy a kártyával való visszaélését, vagy egyéb jogsértését elismerte, illetve az egyértelműen bizonyítást nyert, vagy a kártyabirtokos cselekedeteivel, megnyilvánulásaival a program működését, céljainak elérését vagy a többi résztvevő jogos érdekeit veszélyezteti, vagy őket hátrányos helyzetbe hozza, vagy ha a kártyabirtokos a kártyájával legalább 12 hónapon keresztül egyetlen tranzakciót sem hajt végre.

A programüzemeltető jogosult egy adott kártya elfogadását, illetve a kártyához tartozó kártyabirtokos részvételét a Programban felfüggeszteni, amennyiben alapos okkal feltételezhető, hogy a kártyával kapcsolatban bárminemű visszaélés, szerződésszegés vagy egyéb jogsértés történt, függetlenül attól, hogy abban a kártyabirtokos vétkes volt-e vagy sem. A kártyaelfogadás illetve a részvétel felfüggesztésének időtartama nem haladhatja meg a felfüggesztésre okot adó esemény alapos kivizsgálásához ésszerűen szükséges időt, de legfeljebb 15 napot.

21. A program módosítása és befejezése

Tekintettel arra, hogy a program keretében a programüzemeltető, illetve annak partneri köre a kártyabirtokosok részére egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújtanak kedvezményt, a programüzemeltető jogosult a program jellemzőit, feltételrendszerét, a kártyaelfogadó partnerek körét bármikor egyoldalúan megváltoztatni, a módosítás azonban nem lehet visszamenőleges hatályú, azaz a kártyabirtokosok megszerzett jogait nem érintheti.

A programüzemeltető jogosult a programot a kártyabirtokosok 90 napos határidővel történő előzetes értesítése mellett bármikor befejezni. Az értesítés a kártyaelfogadó partnerek üzlethelyiségeiben elhelyezett közlemény útján történik. Az értesítés megjelenését követő naptól

kezdve a pontok kibocsátása megszűnik és a program befejezéséig hátralevő időben már csak a pontok beváltására van mód. A program megszűnése napjáig be nem váltott pontok véglegesen érvényüket veszítik.

22. A kártya kiegészítő funkciói

A terminál-technológia jóvoltából fennáll a lehetősége annak, hogy a kártya a törzsvásárlói funkción kívül más funkciókat is ellásson (pl. telefonkártya, étkezési utalvány, belépőkártya stb.). Ezen kiegészítő funkciókat és felhasználási lehetőségeket – amennyiben ezek rendelkezésre állnak – vagy a programüzemeltető, vagy harmadik személyek nyújtják igény esetén a kártyabirtokosnak. A kiegészítő funkciókkal kapcsolatos előírásokat, jogokat és kötelezettségeket a kártyabirtokosok és a kiegészítő funkciót nyújtó személyek közötti külön megállapodások tartalmazzák.

23. Díjak

A kártyabirtokos belépése a Programba díjmentes, és nem jelent semminemű kötelezettségvállalást a program partnereivel kötendő üzletekre vonatkozóan. A programüzemeltető egyéb szolgáltatásaival (pl. kártya letiltása, pótlása stb.) kapcsolatos pontlevonások mértékét, módját és esedékességét a mindenkor érvényes díjszabás tartalmazza, mely a program honlapján tekinthető meg.

24. Elérhetőségek

Postacím: Stellum Marketing Kft Ügyfélszolgálat, 3100 Salgótarján, Kertész út 2/a.

E-mail cím:  ugyfelszolgalat@stellum.hu

Honlap: www.stellum.hu/

Telefon: 06 (32) 410-079

Fax: 06 (32) 410-079

25. Egyéb rendelkezések

A törzsvásárlói pontok kibocsátásával és beváltásával kapcsolatos esetleges közterhek (adók, járulékok, illetékek, hatósági díjak stb.) – amennyiben jogszabály másképp nem rendelkezik – a kártyabirtokosokat terhelik. Ez érvényes arra az esetre is, amikor valamely jogszabály a közteher elsődleges kötelezettjeként a programüzemeltetőt, vagy a program szerződött partnereit jelöli meg, de megengedi ennek továbbhárítását a kártyabirtokosokra. A kártyabirtokosok tájékoztatása a program módosításairól illetve a program egyéb, a kártyabirtokosokat érintő kérdéseiről a kártyaelfogadó partnerek üzlethelyiségeiben elhelyezett hirdeteményeken, és/vagy a program internetes honlapján történik. A program, valamint jelen Általános Részvételi Feltételek a magyar jog hatálya alá esik.